

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名 放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			2		基準を満たしていることを周知していただけるよう掲示物、会報などに記載していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		3		配置数が基準内であること、専門性が周知していただけるよう会報等でお知らせします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			1		手すりの設置等についてお知らせしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6			1		連絡帳などで活動内容を報告していますが、連絡帳以外でも報告できるように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		3	障害のない子ども活動する機会がないと思う	今後、地域交流も踏まえて交流回数を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7	1				子どもさん・保護者の意向が反映されるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				適切な助言や面談ができるよう職員の資質向上に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		1	職員が適切に対応してくれていると思う。職員が笑顔で対応してくれる。	保護者間の連携ができるよう、交流の場を設けます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		1		周知・説明に努め、迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2				2ヶ月に1回、会報を発行していますが、毎月の活動内容がわかるよう毎月発行に変更し記載内容も工夫していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	8						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		1		保護者の皆様に周知していただける様、面談時などにご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		2		毎月避難訓練を行っていますが、保護者の皆様へ周知していただける様、会報等に記載していきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				大変楽しみにしている。	今後も楽しんでいただける様、活動内容を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				子どもが喜んでいるので満足している。	今後も満足して頂けるよう支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

